
OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY, DOSTAWY i PŁATNOŚCI METIKAM-STONE

Sp. Z o.o.

1. Obowiązanie warunków sprzedaży, dostaw i płatności .

1.1 Poniższe warunki sprzedaży, dostaw i płatności (dalej: OWS) oraz obowiązująca w momencie zawarcia umowy sprzedaży/dostawy lista cenowa stanowią załączniki do umowy sprzedaży/dostawy i są ich integralną częścią. Zamawiający akceptuje warunki OWS w momencie złożenia zamówienia.

1.2 OWS dotyczą każdej umowy sprzedaży i każdej dostawy towarów handlowych dokonywanych pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, będącym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43(1) Kodeksu cywilnego. OWS obowiązują w bieżących i przyszłych stosunkach handlowych.

1.3 Warunki niezgodne z poniższymi postanowieniami nie wiążą Sprzedającego, nawet jeżeli nie zostały w sposób wyraźny zanegowane przez Sprzedającego. Warunki takie wiążą Sprzedającego, o ile wyrazi on pisemnie zgodę na odmienne uregulowanie wzajemnych praw i obowiązków stron. Błędy i oczywiste pomyłki nie są wiążące dla stron. W szczególności wyłączone jest akceptowanie i stosowanie jakichkolwiek innych uzgodnień, klauzul i warunków, w tym dopisków ze strony Kupującego na Zamówieniu i wszelkiego typu "ogólnych warunków zakupów" strony kupującej. Takie warunki uważa się za niezgodnione między Stronami

1.4 Treść OWS dostępna jest na stronie internetowej www.metikam.pl.

2.Oferta i potwierdzenie zlecenia.

2.1 Zawarcie umowy następuje na podstawie pisemnego zamówienia. Zamówienie może zostać złożone elektronicznie. Za zgodą sprzedawcy dopuszcza się możliwość składania zamówień na drodze telefonicznych ustaleń stron.

2.2 Zawarcie między stronami umowy sprzedaży następuje z chwilą doręczenia Kupującemu przez Sprzedającego potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji lub realizacji przez Sprzedającego dostawy, bądź też, w przypadku oferty złożonej przez Sprzedającego, w chwili złożenia przez Kupującego oświadczenia o przyjęciu oferty.

2.3 Zamawiający odpowiada za prawidłowość danych podanych na zamówieniu lub w załączonych do zamówienia dokumentach. Zamawiający nie może odmówić przyjęcia towaru dostarczonego zgodnie z jego zamówieniem.

2.4 Ryzyko zgodności towarów z zamówieniem ustnym co do ich rodzaju i ilości obciąża Kupującego.

2.5 Pracownicy sprzedającego działają jedynie w granicach udzielonych im pełnomocnictw. Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania jego pracowników przekraczające zakres udzielonego im pełnomocnictwa.

3. Dostawa towarów.

3.1 Termin dostawy określa sprzedający.

3.2 Ustalenie terminu dostawy towaru przez sprzedającego jest możliwe po otrzymaniu wszystkich danych technicznych i rysunków niezbędnych do wykonania zlecenia.

3.3 Uzgodniony termin dostawy liczony w dniach, tygodniach lub miesiącach liczy się od dnia pisemnego potwierdzenia zamówienia przez sprzedawcę. Termin uważa się za dotrzymany w momencie zgłoszenia odbiorcy gotowości towaru do wysyłki lub odbioru osobistego.

3.4 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu, jeżeli przyczyną niedotrzymania terminu była siła wyższa lub inne okoliczności niezależne od Sprzedającego np. mobilizacja, wojna, rebelia, strajk lub blokada, opóźnienie w dostawie surowców lub materiałów pomocniczych, opóźnienie dostaw realizowanych przez kontrahentów lub innych tym podobnych. Do chwili ustania przeszkody Sprzedający może wstrzymać albo ograniczyć dostawę, względnie odstąpić od zawartej umowy. W przypadku wstrzymania lub ograniczenia dostawy, bieg terminu dostawy ulega zawieszeniu, co do całości lub części dostawy objętej wstrzymaniem, do chwili ustania przeszkody.

3.5. W żadnej z wyżej wymienionych sytuacji nie uważa się, że Sprzedający nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązania i nie przyznaje się Kupującemu prawa do żądania odszkodowania lub kar umownych.

3.6. Każda dostawa może być realizowana przez Sprzedającego częściami. Określenie ilości, rodzaju i terminu należy do Sprzedającego.

3.7 W przypadku współpracy Stron w zakresie stałych dostaw, każdą pojedynczą dostawę traktuje się jako odrębną umowę sprzedaży. Jeżeli Sprzedający opóźni się z realizacją

poszczególnej dostawy lub jeżeli jej realizacja stanie się niemożliwa, Kupujący nie może odstąpić od umowy w zakresie pozostałych dostaw.

3.8. Transport do miejsca wydania towaru zapewnia Sprzedający na koszt Kupującego, chyba że szczegółowe ustalenia wskażą inaczej. Koszty dostawy poniżej minimum logistycznego ponosi zawsze Zamawiający. Sprzedający realizuje dostawę przez profesjonalną firmę spedycyjną. Towar również może być wydany Zamawiającemu w magazynie Sprzedającego. Koszty transportu zostaną uwzględnione na fakturze VAT opiewającej na cenę za towary i będą uiszczane w terminie i na warunkach przewidzianych dla zapłaty ceny sprzedaży.

3.9 Z chwilą wydania towaru Kupującemu wszelkie ryzyka związane z utratą towaru, zniszczeniem, zmianą jego właściwości, ilości, masy i wszelkich cech określonych w zamówieniu, przechodzą na Kupującego. W przypadku korzystania przez Sprzedającego z usług spedytora lub przewoźnika ww. ryzyka przechodzą na Kupującego w chwili wydania towaru spedytorowi/przewoźnikowi, a Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubytków i braków w samym towarze jak i jego opakowaniu powstałych po tej chwili.

3.10 Reklamacje ilościowe lub jakościowe kupujący może zgłaszać w terminie 2 dni roboczych od otrzymania towaru dostarczanego za pośrednictwem przewoźnika. Po tym terminie uprawnienie do zgłaszania reklamacji dotyczących ilości bądź jakości towaru nie będą uwzględniane.

3.10. W momencie odbioru towaru w miejscu wydania towaru, Kupujący w obecności przedstawiciela Sprzedawcy bądź przewoźnika kwituje odbiór towaru w ilości i o masie przewidzianej w Zamówieniu. Z chwilą pokwitowania odbioru towaru Kupujący traci uprawnienie do zgłaszania jakichkolwiek reklamacji dotyczących ilości bądź masy towaru.

3.11 Wyboru sposobu transportu i rodzaju wysyłki dokonuje Sprzedający.

3.12 Sprzedający nie ma obowiązku ubezpieczenia towaru w trakcie przewozu.

3.13 Koszty wysyłki towaru pokrywa Kupujący.

4.Cena.

4.1 Ceny określone w ofercie wiążą sprzedawcę w okresie podanym w ofercie. Jeżeli sprzedawca nie określi okresu ważności oferty, przyjmuje się 7 – dniowy okres ważności oferty. Sprzedaż towaru dokonywana jest po cenie obowiązującej u sprzedawcy w momencie pisemnego zatwierdzenia oferty przez kupującego.

4.2 Ceny na towary oferowane przez sprzedawcę nie zawierają podatku VAT, chyba, że wyraźnie wskazano inaczej.

4.3 Koszty dostawy do Kupującego oraz innych usług dodatkowych są ustalane indywidualnie podczas składania zamówienia. Brak ustaleń oznacza, że odbiór towaru nastąpi przez kupującego na jego koszt w siedzibie sprzedawcy.

4.4 Udzielenie przez sprzedawcę rabatu, upustu, bonifikaty itp. wymaga wyraźnego ustalenia na piśmie i dotyczy konkretnego zamówienia.

4.5 Ceny ustalone są PLN lub EUR w przeliczeniu na PLN według kursu sprzedaży NBP z dnia poprzedzającego dzień wystawienia dokumentu sprzedaży – Faktury VAT.

4.6. Jakikolwiek zaliczki lub przedpłaty uiszczone przez Kupującego na poczet zamówienia nie będą stanowiły zadatku w rozumieniu kodeksu cywilnego.

5. Płatność.

5.1 Termin płatności liczony jest od dnia wystawienia dokumentu sprzedaży towaru - Faktura VAT.

5.2 Termin i sposób płatności określony jest w treści faktury VAT.

5.3. Jeżeli kupujący nie dokonał zapłaty w terminie, Sprzedający od kwoty zaległych należności może naliczyć odsetki umowne w maksymalnej wysokości przewidzianej przez przepisy prawa.

5.4 Jeżeli Kupujący opóźnia się z zapłatą jednej lub kilku należności, Sprzedający może uzależnić realizację dalszych dostaw od uiszczenia zapłaty albo udzielenia przez Kupującego dodatkowego zabezpieczenia takich należności. Sprzedający może także odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym. W tej sytuacji, wszystkie zobowiązania Kupującego wobec Sprzedającego stają się natychmiast wymagalne, z dniem odstąpienia przez Sprzedającego od umowy.

5.5. Jeżeli Kupujący dopuszcza się opóźnienia w płatnościach, Sprzedający ma prawo do wyznaczenia Kupującemu dodatkowego terminu dla wykonania jego obowiązków z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu terminu dodatkowego będzie uprawniony do odstąpienia od umowy. Sprzedający zastrzega sobie prawo do żądania naprawienia szkody wynikającej ze zwłoki, bez konieczności wyznaczenia terminu dodatkowego.

5.6. Jeżeli Sprzedający jest zobowiązany do spełnienia świadczenia wzajemnego wcześniej, zaś po podpisaniu umowy przez strony okaże się, że zaspokojenie roszczeń Sprzedającego, szczególnie roszczeń o zapłatę ceny, jest wątpliwe z uwagi na stan majątkowy zamawiającego, Sprzedający może powstrzymać się od spełnienia świadczenia do chwili, gdy Kupujący nie

zapłaci ceny lub nie da stosownego zabezpieczenia w wyznaczonym przez Kupującego terminie. Prawo do wskazania rodzaju i wysokości zabezpieczenia należy wyłącznie do Sprzedającego. Bezskuteczny upływ wskazanego terminu upoważnia Kupującego do odstąpienia od umowy. Kupujący na żądanie Sprzedającego ma obowiązek udzielenia informacji o stanie majątkowym.

5.7. We wzajemnych rozliczeniach między Stronami, kupujący nie może przedstawić Sprzedającemu swojej wierzytelności do potrącenia z wymagalnymi wierzytelnościami Sprzedającego, chyba że Sprzedający wyraźnie i na piśmie uzna roszczenia Zamawiającego

5.8. Koszty spłaty wierzytelności Sprzedawcy wynikających z zawartych przez strony umów sprzedaży i dostawy ponosi Kupujący. Jako koszty spłaty wierzytelności rozumiane są wszelkie koszty związane z uzyskaniem należności, w tym koszty wynagrodzenia profesjonalnego podmiotu wykonującego na zlecenie sprzedawcy czynności windykacyjne.

5.9 Przez zawarcie ze Sprzedawcą umowy sprzedaży i/lub dostawy towarów Kupujący wyraża zgodę na wystawienie przez Sprzedawcę dokumentu Faktury VAT w formie elektronicznej i przesyłanie ich Kupującemu pocztą elektroniczną. Za brak zgody uważa się wyłącznie wyraźny sprzeciw Kupującego wyrażony na piśmie.

5.10 Faktury wystawione przez Sprzedającego stają się należne i wymagalne w terminie podanym na fakturze. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień wpływu należności na konto Sprzedającego, przy czym płatności uważa się za dokonane tylko w sytuacji ich dokonania w całości.

5.11 Kwota skonta może być potrącona tylko w przypadku, jeżeli Strony to uprzednio wyraźnie ustaliły i gdy zapłacone są wszystkie wymagalne należności Sprzedającego.

6. Zastrzeżenie własności towaru sprzedanego.

6.1. Towar dostarczany kupującemu pozostaje własnością Sprzedającego do chwili uiszczenia przez kupującego w całości ceny sprzedaży (towar zastrzeżony). W przypadku zgłoszenia Kupującemu przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń w stosunku do towaru będącego własnością Sprzedającego, Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Sprzedającego oraz podjąć wszelkie działania mające na celu ochronę praw Sprzedającego. W przypadku zaniedbania ww. obowiązku Kupujący ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Sprzedającego.

6.2. Dalsza sprzedaż towarów Sprzedawcy jest dozwolona tylko w ramach wymiany handlowej zgodnej z przepisami. Nie zezwala się kupującemu na ustanowienie zastawów lub na tworzenie

i przenoszenie innych zabezpieczeń na towarach będących w posiadaniu Sprzedawcy lub których cena nie została uiszczona w całości.

6.3. Kupujący oświadcza, iż tytułem zabezpieczenia wszystkich wierzytelności Sprzedawcy względem niego, wynikających z wszystkich umów sprzedaży i dostawy zawartych w ramach współpracy handlowej Stron, ceduje na Sprzedawcę swoje należności łącznie z wartością podatku VAT wynikające z dalszej sprzedaży towaru zastrzeżonego lub z wykonania dzieła z użyciem towarów zastrzeżonych do wysokości kwoty jego wymagalnych wierzytelności.

6.4. W przypadku zalegania przez kupującego z zapłatą ceny za zakupiony towar, który pozostaje nadal w posiadaniu kupującego, zamawiający jest zobowiązany na żądanie Sprzedającego natychmiast i bezwarunkowo wydać Sprzedającemu dostarczony towar w całości. Żądanie i odebranie towaru przez Sprzedającego nie powoduje - o ile strony nie ustaliły inaczej - odstąpienia przez niego od umowy dostawy, a jedynie stanowi zabezpieczenie realizacji przez kupującego zobowiązań wobec Sprzedającego. Koszty dostarczenia towaru Sprzedającemu i przechowania w magazynie Sprzedającego ponosi Kupujący.

7. Odpowiedzialność za wady fizyczne i prawne.

7.1. Sprzedający wyłącza rękojmię za wady dostarczanego towaru. Sprzedającemu przysługują roszczenia gwarancyjne określone w ogólnych warunkach gwarancji.

8. Dane osobowe

8.1. Administratorem danych osobowych jest METIKAM STONE SPÓŁKA z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (KRS: 0001081114, NIP: 8842752911) z siedzibą w Żarowie, Ul. CHEMIKÓW 9, 58-130 Żarów, adres e-mail: biuro@metikamstone.pl

8.2. Dane będą przetwarzane w celu wykonania umowy, jej rozliczenia oraz ewentualnej windykacji i dochodzenia roszczeń. Przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy (art. 6 ust. 1 pkt b Rozporządzenia o ochronie danych osobowych) a także do ewentualnej windykacji i dochodzenia roszczeń, co stanowi uzasadniony interes administratora danych (art. 6 ust. 1 pkt f Rozporządzenia o ochronie danych osobowych). Dodatkowo dane będą przetwarzane w celach marketingowych, tj. przesyłania przez informacji o nowych produktach, wydarzeniach branżowych oraz o działaniach promocyjnych. Podstawą prawną przetwarzania danych w celu wysyłania tych informacji będzie prawnie uzasadniony interes sprzedającego tj. marketing bezpośredni.

8.3. Podanie danych jest warunkiem realizacji umowy, a ich niepodanie uniemożliwi jej zawarcie.

8.4. Kupujący może dodatkowo wyrazić zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

8.5. Dane będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy, a po jej rozwiązaniu do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. W przypadku wyrażenia zgody na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną dane będą przetwarzane do czasu wycofania zgody.

8.6. Administrator może przekazać dane osobowe Kupującego do następujących podmiotów zewnętrznych:

a) podmiotów, które są upoważnione do przetwarzania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa,

b) podmiotów przetwarzających, które wykonują określone usługi w imieniu administratora i na jego wyraźne polecenie (np. podmioty świadczące usługi IT, usługi księgowo, usługi prawne, usługi marketingowe, operatorzy płatności, kurierzy, podmioty zajmujące się windykacją roszczeń oraz inni dostawcy zaopatrujący administratora, umożliwiające realizację usług w ramach zawartej z Kupującym umowy).

Każdej osobie przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych, w tym w celach marketingowych, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

8. Postanowienia końcowe

8.1 Wszelkie zmiany niniejszych Warunków, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia oraz zmiany umów pomiędzy stronami wymagają pisemnej zgody Sprzedającego oraz formy pisemnej lub dokumentowej.

8.2. Prawem właściwym dla niniejszych warunków i umów pomiędzy stronami jest wyłącznie prawo polskie.

8.3. Wszelkie spory powstałe na tle niniejszych warunków oraz umów na nich opartych, w tym spory związane z odstąpieniem od umowy, rozstrzygać będą właściwe rzeczowo sądy właściwe dla siedziby Sprzedawcy.

8.4. Niniejsze Warunki Sprzedaży obowiązują od dnia 01.06.2022 .

